

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СБЕРБАНК - ТЕХНОЛОГИИ**

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального
директора АО «СберТех»
От 28.09.2017 №110

«28» сентября 2017 г.

ПТ СБТ 09-015 1.01

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Москва, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ	3
2. СПИСОК ТЕРМИНОВ	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
6. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9

1. ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ

- 1.1. Настоящая Политика разработана с целью реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Компании.

2. СПИСОК ТЕРМИНОВ

2.1. Список терминов

Компания: Акционерное общество «Сбербанк – Технологии», АО «СберТех».

Близкие родственники и члены семьи: супруги, дети и родители, усыновители и усыновленные, полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка и дедушка, внуки.

Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Группа: ПАО Сбербанк, а также кредитные и некредитные организации, находящиеся под контролем или значительным влиянием ПАО Сбербанк в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Информационная система персональных данных: совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Работник: физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Компанией.

Субъект персональных данных: физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных: передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. АО «СберТех» обрабатывает информацию, относящуюся к физическому лицу (субъекту персональных данных), которая позволяет прямо или косвенно определить это физическое лицо, т.е. обрабатывает персональные данные.
- 3.2. АО «СберТех» является Оператором персональных данных, т.е. юридическим лицом, которое самостоятельно осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также иными федеральными законами и подзаконными актами РФ, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных).
- 3.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Компании, осуществляющими обработку персональных данных.
- 3.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Компании, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных.
- 3.6. Обеспечение реализации прав Субъектов персональных данных осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц в адрес Компании:
 - 117105, Россия, Москва, Новоданиловская набережная, д. 10;
 - E-mail: sbt-privacy@sberbank.ru.
- 3.7. Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу: <http://sbertech.com>.

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Компания осуществляет обработку персональных данных с целью:
 - осуществления деятельности согласно законодательству РФ и Уставу Компании;
 - подбора персонала, формирования кадрового резерва, содействия в трудоустройстве, обеспечения работой;
 - оплаты труда;
 - обучения и продвижения по карьерной иерархии;
 - предоставления дополнительных социальных льгот;
 - контроля количества и качества выполняемой работы;
 - оценки эффективности деятельности;
 - обеспечения корпоративных мероприятий;
 - командирования работников;
 - осуществления организационно-распорядительной и административно-хозяйственной деятельности;
 - обеспечения безопасности работников и посетителей;

- обеспечения сохранности имущества;
 - недопущения нанесения ущерба Компании и ее контрагентам;
 - предоставления допуска к информации и обеспечения ее защиты;
 - предупреждения должностных и коррупционных правонарушений, конфликта интересов;
 - обеспечения управления допуском Субъектов персональных данных на объекты Компании, а также на объекты участников Группы;
 - осуществления и выполнения обязанностей, возникающих при заключении и исполнении гражданско-правовых договоров;
 - работы с жалобами и заявлениями Субъектов персональных данных.
- 4.2. Объем, характер и применяемые способы обработки персональных данных поддерживаются в соответствии с заявленной целью их обработки. Компанией осуществляются необходимые мероприятия по недопущению обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на основе принципов:
- законности и справедливости обработки персональных данных;
 - законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
 - точности и достаточности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
 - недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - хранения персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных;
 - уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
 - обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
 - обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Для достижения целей обработки персональных данных Компания осуществляет операции с персональными данными такие как: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.2. Компания осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 6.3. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий:
- Субъектов персональных данных, являющихся работниками Оператора;
 - Субъектов персональных данных, не являющихся работниками Оператора:
 - лица, ранее имевшие трудовые отношения с Компанией;
 - лица, осуществляющие выполнение работ либо оказание услуг Компании в соответствии с заключенным договором гражданско-правового характера;
 - кандидаты на вакантные должности в Компанию;
 - лица, входящие в Совет директоров Компании;
 - лица, находящиеся на этапе преддоговорных или выполненных отношений гражданско-правового характера;
 - близкие родственники и члены семьи работников Компании;
 - работники и представители юридических лиц или индивидуальные предприниматели, с которыми у Компании установлены договорные отношения или с которыми планируется установить договорные отношения;
 - учащиеся учебных заведений, с которыми у Компании установлены договорные отношения;
 - лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным законодательством РФ о персональных данных;
 - посетители Компании;
 - лица, обратившиеся в Компанию с жалобами и заявлениями;
 - лица, выразившие согласие на обработку Компанией их персональных данных.
- 6.4. Обрабатываемые персональные данные Компания получает:
- непосредственно у самого Субъекта персональных данных;
 - от лиц, не являющихся Субъектами персональных данных;
 - из общедоступных источников персональных данных.
- 6.5. Компания осуществляет необходимые мероприятия для поддержания точности и достаточности обрабатываемых персональных данных.
- 6.6. Компания осуществляет обработку персональных данных полученных от лиц, не являющихся Субъектами персональных данных, при наличии следующих оснований обработки персональных данных:
- для достижения целей, предусмотренных законом РФ, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством РФ на Компанию, как Оператора персональных данных, обязанностей;

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
 - для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
 - для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, с соблюдением условий, при которых не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
 - обрабатываемые персональные данные являются общедоступными (т.е. персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных либо по его просьбе);
 - обрабатываемые персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 6.7. Компания осуществляет обработку персональных данных с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.8. Компания имеет право осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных:
- для достижения целей, предусмотренных законом РФ, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию, как Оператора персональных данных, обязанностей;
 - для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
 - для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
 - для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц с соблюдением условий, при которых не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
 - в случае если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - в случае если обработка персональных данных необходима для творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
 - в случае если обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - обрабатываемые персональные данные являются общедоступными;
 - обрабатываемые персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 6.9. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, медицинской информации, отражающей состояние здоровья Субъекта персональных данных, за исключением случаев определенных законодательством РФ.
- 6.10. Компания не обрабатывает данные о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях и его профсоюзной деятельности.

- 6.11. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ. Такая обработка осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения оператора).
- 6.12. Компания несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым она поручает обработку этих персональных данных.
- 6.13. Компания может обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных по поручению другого оператора на основании заключаемого договора (поручение оператора).
- 6.14. Компания не осуществляет действий, направленных на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, т.е. не осуществляет распространения персональных данных.
- 6.15. Компания не раскрывает третьим лицам и не предоставляет персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.
- 6.16. Компания осуществляет передачу обрабатываемых персональных данных для выполнения, обязанностей возложенных законодательством РФ на Компанию, как Оператора персональных данных, и для достижения целей их обработки.
- 6.17. Компания обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные).
- 6.18. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных работников.
- 6.19. Компания не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки или электронного получения персональных данных.
- 6.20. Компания не обрабатывает персональные данные в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации.
- 6.21. Компания производит обработку персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 6.22. В Компании организовано хранение персональных данных в течение времени, установленного требованиями нормативных правовых документов:
 - при достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей, обрабатываемые данные подлежат блокированию;
 - по окончании сроков хранения, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.
- 6.23. В Компании соответствующим распорядительным документом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- 6.24. В Компании разрабатываются и регулярно актуализируются: политика в отношении обработки персональных данных (настоящий документ), локальные акты (внутренние нормативные документы, распорядительные документы) по вопросам обработки персональных данных.
- 6.25. В Компании регулярно проводится получение объективного перечня условий и факторов, создающих угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- 6.26. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.
- 6.27. Система защиты персональных данных Компании реализуется с применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.
- 6.28. Ввод в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности обрабатываемых в них персональных данных.
- 6.29. В Компании принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.
- 6.30. В рамках системы защиты обрабатываемых персональных данных в Компании организуются:
- процедуры обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
 - процедуры установления правил доступа к персональным данным;
 - процедуры регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
 - процедуры восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - процедуры оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных;
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - процедуры контроля и аудита соответствия обработки персональных данных установленным требованиям;
 - процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
 - процедуры обучения и повышения осведомленности работников.
- 6.31. В Компании реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых без средств автоматизации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Компания несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных законодательству РФ.
- 7.2. Должностные лица и работники Компании несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством РФ.